



Dienstenwijzer

Wij maken graag transparant afspraken met u over onze dienstverlening en de bijbehorende kosten, ook de wetgever verplicht ons hiertoe. In deze dienstenwijzer leest u daar meer over. Wij gaan hierbij verder dan de informatie die we u op grond van de Wet op het financieel toezicht moeten verstrekken. Wij geven u graag aanvullende informatie over onze dienstverlening zodat u een goed totaalbeeld krijgt. Indien u vragen hierover hebt, stel ze ons deze dan gerust.

Wie zijn wij?

Hypotheekgast Berry Albers
KVK 95912592
Vlijtsemolen 43
7317 CE Apeldoorn
berryalbers@hypotheekgast.nl
(06) 132 26 960

Wij communiceren met u in het Nederlands en kan op meerdere manieren plaatsvinden: schriftelijk, per email, telefonisch of in een persoonlijk gesprek.

Ons kantoor is geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten. Op grond van deze vergunning mogen wij de volgende activiteiten verrichten:

Adviseren en bemiddelen in hypothecair krediet,
Adviseren en bemiddelen in overlijdensverzekeringen,
Adviseren en bemiddelen in betalingsbeschermers.

Onze dienstverlening

Een goed financieel plan is goud waard. Wij zullen u daarom advies geven op basis van gedegen vooronderzoek, een goede inventarisatie van uw wensen en behoeften. Van hieruit zullen wij tevens gebeurtenissen schetsen waaraan u in eerste instantie zelf niet zal denken. Nadat dit heeft plaatsgevonden zullen wij een advies uitbrengen. Eerst mondeling en vervolgens op papier. Het gaat dus verder dan aanvragen van een offerte en een bruto of netto berekening van een maandlasten. Wij spreken over woonlasten en niet enkel over hypotheeklasten. Nadat zichtbaar is welke wensen en mogelijkheden er zijn bieden wij u een passend product bij de op dat moment beste geldverstrekker. Wij nemen de tijd voor dit plan.

Hoe vrij zijn wij in ons advies?

Wij zijn volledig onafhankelijk in onze advisering. Ons kantoor heeft geen enkele contractuele verplichting waardoor wij vrij kunnen zijn in onze advisering van geldverstrekkers en of verzekeraars. Wij hebben ons enkel aangesloten bij een service provider om u zo breed mogelijk te kunnen voorzien in geldverstrekkers waardoor u het beste voorstel ontvangt nadat wij advies hebben uitgebracht.



Ondernemersvrijheid

Wij zijn een volledig zelfstandige onderneming. Geen enkele bank, franchisegever, verzekeraar of andere aanbieder van financiële producten heeft stemrechten, aandelen of anderszins zeggenschap in ons bedrijf.

Keuze van aanbieders

Toegepast op ieder zijn persoonlijke situatie maken wij een selectie van de financiële producten die banken en verzekeringsmaatschappijen voeren. Hierbij werken wij samen met vrijwel alle geldverstrekkers en diverse verzekeraars. Wij zijn dus volledig vrij in onze advisering.

Beloning voor advies en bemiddeling

U betaalt voor onze dienstverlening op verschillende manieren. Voor levensverzekeringen, hypotheek en betalingsbeschermers mogen wij geen provisie (euro's) ontvangen van geldverstrekkers of verzekeraars. Wij brengen voor onze werkzaamheden kosten in rekening direct bij u. Voordat wij aan de opdracht beginnen, maken we een inschatting van de dienstverlening en de kosten die daarmee gemoeid zijn. U weet dan altijd vooraf wat u (maximaal) gaat betalen. Meerwerk werkzaamheden komen enkel bij hoge uitzondering voor en wordt bij constateren direct besproken.

Wat vragen wij van u?

Om uw belangen optimaal te kunnen behartigen vragen wij ook een aantal zaken van u.

Juiste en volledige informatieverstrekking

Om u goed en volledig te informeren is het noodzakelijk dat u ons volledig en juist informeert. Een goed financieel plan valt en staat met een volledig beeld van uw persoonlijke situatie. Wij hebben daarom alle documenten schriftelijk nodig welke wij zullen verzoeken voor het adviesgesprek. Dit is ook wettelijk geregeld en ook geldverstrekkers wensen een volledig beeld van uw situatie. Mocht u ons niet volledig informeren dan kan dit gevolgen hebben voor het advies wat betekent dat hier voor u schade uit kan voortkomen. Wij zijn dan hiervoor niet aansprakelijk. Mocht u teveel informatie achterhouden dan zijn wij genoodzaakt de opdracht terug te geven. De werkzaamheden welke dan door ons kantoor zijn gemaakt zullen dan in rekening worden gebracht.

Informatie doornemen

Indien wij u informatie toesturen verzoeken wij u deze door te nemen. Wij zijn verplicht zaken schriftelijk aan u aan te bieden waardoor u zich ook beter kunt voorbereiden op onze dienstverlening. Mochten er voor u onduidelijkheden zijn laat het ons dan direct weten. Wij zullen dan een mondelinge toelichting geven. Tot slot vragen wij altijd de op basis van het gegeven advies ontvangen contracten en/of polissen zelf door te nemen en te controleren of dit past bij uw wensen. Natuurlijk nemen wij deze gegevens ook door voor verzending.



Ons privacybeleid

Met de gegevens welke u ons verstrekt gaan wij zorgvuldig om. Wij hebben technische en organisatorische maatregelen genomen om te voorkomen dat onbevoegde derden kennis kunnen nemen van deze gegevens. Wij gebruiken deze gegevens voor het maken en onderbouwen van een goede inventarisatie. Van hieruit adviseren wij u waardoor u de gewenste financiële zekerheid krijgt. De gegevens welke u ons verstrekt zijn soms ook nodig om door te zetten aan externen. Dit zijn verzekeraars, geldverstrekkers, expertisebureaus, service-provider en of anderen welke betrokken zijn bij uw verzoek om tot een passend product te komen. Wij geven dus enkel de gegevens door om uiteindelijk tot een passend product te kunnen komen.

Hoe lang bewaren wij uw gegevens?

Wij bewaren de gegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is. Uiterlijk 5 jaar na het uitbrengen van het advies vernietigen wij deze gegevens.

Wat zijn uw rechten?

U bent onze relatie. Dus u hebt het recht om te bepalen welke gegevens wij wel of niet ontvangen. Maar daarnaast hebt u nog andere rechten. Deze worden hieronder samengevat:

A) U mag ons altijd een overzicht vragen van de persoonsgegevens die wij van u hebben. Dit overzicht wordt kosteloos verstrekt.

B) Wanneer u meent, dat wij bepaalde gegevens over u onjuist in onze administratie hebben verwerkt, dan kunt u om een correctie vragen. Wij stellen dit zeer op prijs, omdat wij uiteraard alleen ons werk goed kunnen doen, wanneer de gegevens waarmee werken correct zijn.

C) Indien u niet langer wilt dat wij bepaalde gegevens in de administratie hebben geregistreerd, dan kunt u ons verzoeken deze gegevens te verwijderen. Uiteraard voldoen wij aan dit verzoek mits dit niet de wettelijke regelgeving ondermijnt.

D) Hierboven is aangegeven op welke wijze wij de van u ontvangen gegevens gebruiken. Mocht u op enig moment dit gebruik willen beperken, bijvoorbeeld dat wij bepaalde gegevens niet aan een bepaalde organisatie mogen doorgeven, dan kunt u ons dit laten weten. Ook aan dit verzoek zullen wij dan voldoen.

E) Indien dit wenselijk is, kunt u ons vragen uw gegevens door te zenden aan een derde. Bijvoorbeeld uw accountant, uw notaris, uw advocaat, verzekeraar of geldverstrekker. Na ontvangst van uw verzoek zullen wij dit zo spoedig mogelijk uitvoeren.

F) Wanneer wij van derden persoonlijke informatie over u ontvangen, bijvoorbeeld van de verzekeraar, accountant, notaris, advocaat, geldverstrekker of andere financieel adviseur dan informeren wij u hierin.



Klachten

Zoals hierboven aangegeven, proberen wij zo zorgvuldig mogelijk met uw persoonsgegevens om te gaan. Bent u niet tevreden over de wijze waarop binnen ons kantoor wordt omgegaan met uw persoonsgegevens? Aarzel dan niet en neem hierover contact met ons op. Wij zullen dan ons uiterste best doen om deze klacht zo goed mogelijk te beantwoorden. Mocht hierna uw mening niet zijn gewijzigd, dan kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens:

www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

Mocht u niet tevreden zijn over de geleverde diensten dan verzoeken wij u ook tot ons kantoor te wensen. Ons doel is enkel het hebben van tevreden relaties. Mochten na ons gesprek alsnog uw tevredenheid niet optimaal zijn, dan staat de weg vrij naar Klachteninstituut Financiële Dienstverlening te gaan (KIFID). Deze onafhankelijke stichting zal uw klacht verder beoordelen. Meer info www.kifid.nl.

Lidmaatschappen/registraties

Ons kantoor is bij diverse organisaties geregistreerd. Dit zijn de belangrijkste:

Autoriteit Financiële Markten (www.afm.nl vergunningnummer 12050408)

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (www.kifid.nl nummer 300.019095)

Kamer van Koophandel (www.kvk.nl, handelsnummer: 59512592)

Stichting Erkend Financieel Adviseur (www.seh.nl inschrijvingsnummer 2647)

Serviceprovider (nader te bepalen, wordt medegedeeld voor de opdracht tot dienstverlening).

Algemene voorwaarden

Op onze dienstverlening zijn de algemene voorwaarden van hypotheekGast Berry Albers van toepassing. Deze worden op verzoek aan u ter hand gesteld.

Graag tot ziens

Wij hopen dat u een goed beeld heeft gekregen van wat wij voor u kunnen betekenen. Natuurlijk is dit veel meer dan u in deze verplichte dienstenwijzer heeft kunnen lezen. Aarzel daarom dan ook niet om met ons contact op te nemen indien er nog aanvullende vragen zijn. Een eerste kennismaking nemen wij voor onze rekening